

EIGENARTEN VON INTERVENTIONEN



Eine Coachingtechnik, oder auch „Tool“, ist ein „Werkzeug“; es ist ein aufeinander aufgebautes, schrittweises Vorgehen, mit einem bestimmten Ziel. Innerhalb eines Tools gibt es somit auch immer Interventionen. Eine Intervention ist ein einzelner (Gesprächs-)Schritt innerhalb einer Coaching-Technik. Es ist eine absichtsvolle, einzelne Handlung: eine Anmerkung, eine Frage oder ähnliches.

INTERVENTIONEN HABEN UNTERSCHIEDLICHE EIGENSCHAFTEN

In der praktischen Umsetzung können Interventionen beim Coachee besser ankommen, haben mehr „Kraft“, wenn sie bestimmte Eigenschaften enthalten:

Interventionen sollten

- **kurz** sein, da zu umfangreiche Ausführungen weniger in ihrem Kern aufgenommen werden können.
- das momentan **Wesentliche** wiedergeben und sich nicht auf Nebensächliches beziehen.
- so **konkret** wie möglich den Kern dessen, was der Coachee meint, wiedergeben.
- das **Erleben** des Coachees in Beziehung zu sich selbst und zur Umwelt setzen.
- sich auf das **Hier-und-Jetzt** konzentrieren: Verbales und Nonverbales aufgreifen, das, was im Moment da ist.
- den Coachee dazu **ermuntern**, als „unverbindliches Angebot“, seine Gefühle wahrzunehmen, auch und gerade, wenn dieser sich mit seinen Einstellungen und seinem Erleben momentan nicht auseinandersetzen kann.
- den Coachee als **Experten** seiner selbst wahrnehmen. Der Coach kann fragen, ob er ihn richtig verstanden hat, wie er das aus seiner Sicht empfindet: „Wenn ich Sie richtig verstanden habe ...?“, „Ich frage mich gerade, was in Ihnen vorgeht?“.
- **„beschützt“** werden: hinhören, ob der Coachee Interventionen überhört und ihn ggf. darauf aufmerksam machen.

Das fordert **genaues, strukturiertes Zuhören** (vgl. Lesereihe Nr.8). Und wenn diese Grundlagen in der Gesprächsführung umgesetzt werden können, dann spiegeln sie dem Coachee auch Wertschätzung und Empathie wider: Es wurde versucht zu verstehen und die Absicht ist, dieses Verstehen zu vertiefen. **Auf dieser Basis kann eine vertrauensvolle Beziehung aufgebaut werden**, die auch konstruktive Konfrontation trägt.

Sie haben Fragen oder Anmerkungen zum Artikel?

Senden Sie uns Ihre [Mail](#)